

## **Leitbild**

### **Zielsetzung**

Unsere Institution will Menschen, die aufgrund ihres Alters oder ihrer Demenz auf einen geschützten Wohnraum und Hilfeleistungen in Betreuung oder Pflege angewiesen sind, ein neues Daheim bieten.

Die Buchegg soll ein Ort sein, wo sich Bewohner, Mitarbeiter wie Besucher gleichermaßen wohl fühlen. Im Mittelpunkt stehen die Bewohner.

Der Wohnpark Buchegg und das Psychogeriatrische Heim Chalet Erika bilden eine Einheit. Sie sind sich ihrer Stellung als Institutionen innerhalb unseres Gemeinwesens bewusst und leisten aktiv einen Beitrag zur Alterspolitik. Sie pflegen eine Kultur des offenen Stützpunktes und nehmen ihre Aufgaben in dieser Funktion wahr.

Als Grosshaushalt nehmen wir unsere Verantwortung zum Erhalt einer ökologisch gesunden Umwelt wahr. Wir unterstützen alle diesbezüglichen Anstrengungen in Bezug auf Auswahl und Verbrauch der benötigten Güter.

### **Bewohner**

Die Bewohner verbringen ihr Leben im Heim in möglichst grosser Freiheit, Selbstbestimmung und Eigenverantwortung.

Seinen privaten Bereich kann jeder Bewohner selber gestalten und sich auch jederzeit dahin zurückziehen.

Angehörige werden ins Heimgeschehen miteinbezogen. Sie stellen ein wichtiges Bindeglied zwischen Buchegg und Bewohner dar. Mitarbeiter, Angehörige und Hausarzt klären mit dem Bewohner gemeinsam ab was dieser in seiner momentanen Situation benötigt.

Alle Bewohner haben die Gewähr, auch bei Krankheit, Gebrechlichkeit und Verwirrtheit als Persönlichkeit ernst genommen zu werden, in einem würdevollen Rahmen ihr Leben beenden zu können und beim Sterben betreut und begleitet zu werden.

Unabhängig von seiner Biographie und finanziellen Situation geniesst jeder Bewohner das gleiche soziale Ansehen.

## **Dienstleistungen**

Unsere Dienstleistungen sind fortschrittlich und qualitätsbewusst. Sie entsprechen den neuesten Erkenntnissen von Hygiene und Gesundheitsbewusstsein. Sie fördern und unterstützen die Lebensqualität der Bewohner.

Basierend auf einem ganzheitlichen Betreuungs- und Pflegekonzept verstehen sich unsere Hilfeleistungen als Hilfe zur Selbsthilfe.

Wir nehmen auf die Biographie des einzelnen Bewohners Rücksicht und passen unsere Dienstleistungen laufend seinen Bedürfnissen an.

## **Mitarbeiter**

Die Mitarbeiter nehmen Eigenverantwortung, Handlungsspielraum und Kompetenzen in ihrem Aufgabenbereich wahr.

Innerhalb und zwischen den Diensten wird eine offene Kommunikation und faire Zusammenarbeit angestrebt.

Um den anspruchsvollen, beruflichen Anforderungen gerecht zu werden, wird eine Kultur der permanenten Fortbildung für das fachliche Können und das persönliche Wohlbefinden gepflegt.

Die Mitarbeiter finden bei dienstlichen oder persönlichen Angelegenheiten jederzeit einen Ansprechpartner, der ihnen auch bei der Problemlösung hilft.

## **Organisationsstruktur**

Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen sind in Organigrammen, Stellenbeschrieben und Konzepten geregelt.

Burgdorf, Januar 2007